

AIRIS

**Tablet OnePAD 970
(TAB97B / TAB97D)**

Perguntas Frequentes

1. Tenho problemas com algum aplicativo instalado. O que faço?
Solucionar problemas com aplicativos instalados no tablet

2. Posso utilizar meu modem 3G no tablet?
Suporte para conexões através de modems 3G

3. Posso conectar o AIRIS OnePAD em um equipamento via cabo USB?
Conectar o OnePAD 970 a um computador/notebook via USB

4. Tenho problemas graves com o funcionamento do tablet.
Restabelecer configurações de fábrica

1. Solucionar problemas com aplicativos instalados

Caso algum aplicativo instalado no seu tablet não esteja funcionando corretamente, tente resolver o problema seguindo as instruções:

1. Desinstale o aplicativo em **Configurações > Aplicativos**
Após a desinstalação, instale o aplicativo novamente e verifique se o problema continua acontecendo.
 2. Procure uma versão atualizada do aplicativo no **Market / Google Play**.
 3. Restaure as configurações de fábrica seguindo as instruções do tópico 4.
- 

2. Suporte para conexões através de modems 3G

O **tablet** tem suporte para alguns modelos de modem 3G.

Consulte a lista completa no link:

www.meugpsairis.com.br/arquivos_airis/Transfer/Tablet/3G.pdf

Caso o dispositivo precise de um aplicativo ou driver para funcionar corretamente, entre em contato com o fabricante ou distribuidor do modem 3G. Pode ser necessário remover a proteção PIN do cartão SIM antes de usar o modem do tablet.

Outras opções de conexão portátil sem fio são os MiFi (roteador + 3G + WiFi + bateria) ou compartilhando a conexão de dados de um smartphone através do modo HotSpot.

3 . Conectar o AIRIS OnePAD a um computador/notebook via USB?

Siga as instruções para usar o tablet como um dispositivo de armazenamento conectado via USB em um computador ou notebook.

- Use o cabo mini USB (incluso na embalagem).
- Aparecerá uma tela do Android com a notificação de ativação do armazenamento USB.
- Ative/Desative o armazenamento USB para acessar o conteúdo do tablet através do computador/notebook.



Importante. Desative o armazenamento USB antes de desconectar o tablet do computador/notebook, para evitar perda de arquivos.

4. Restabelecer configurações de fábrica

Caso seu tablet apresente algum problema de funcionamento, você pode tentar resolvê-lo realizando o procedimento de restauração das configurações de fábrica.

- Vá em **Configurações > Fazer backup e redefinir**
- Ao clicar em **Configuração original** aparecerá uma mensagem avisando a reinicialização do aparelho e a remoção dos arquivos salvos, como uma formatação.

Importante: Antes de restabelecer as configurações de fábrica, faça um backup de seus documentos e arquivos, pois a memória será apagada após a restauração das configurações.