

I - OBJETO DA GARANTIA:

A INFINITY SYSTEM garante ao consumidor que os produtos por ela fabricados, que contenham a marca AIRIS, não contêm nenhum defeito de fabricação ou montagem, e que tais produtos funcionam de acordo com suas especificações técnicas. O presente termo de garantia engloba o reparo, conforme abaixo especificado, dos produtos eletrônicos que contenham a marca AIRIS, fabricados pela INFINITY SYSTEM DO BRASIL S.A. ("INFINITY SYSTEM"), pelo prazo de 1 (um) ano, a contar da aquisição do produto pelo consumidor. Esta garantia é válida no Brasil, e será aplicável apenas ao usuário final do produto, ou seja, não será válida em caso de aquisição do produto para revenda.

II - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA:

Para que o consumidor tenha direito à utilização da presente garantia, deverá:

- (1) Caso o produto não esteja funcionando conforme assegurado, durante o período de garantia, o usuário deverá entrar em contato com o Sistema de Atendimento ao Consumidor – SAC, através do e-mail sac@airis.com.br, ou por meio do telefone disponível no item VII deste documento.
- (2) Ao entrar em contato com o SAC, o consumidor deverá ter em mãos a nota fiscal de compra do produto, bem como as informações acerca do modelo, número de série, local, data de compra e nome da empresa onde o produto foi adquirido.
- (3) A INFINITY SYSTEM, diretamente, ou através de terceiros por ela autorizados, realizará os serviços previstos nesta garantia.
- (4) Os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade do consumidor, sendo certo que a INFINITY SYSTEM não se responsabiliza pelos riscos do transporte.
- (5) Considerando que, em caso de envio do equipamento para a garantia, é possível que os dados armazenados se percam, o consumidor deverá, previamente ao envio do produto para assistência técnica, guardar cópia de seus dados, configurações e programas.
- (6) O consumidor, a fim de realizar o correto transporte dos produtos, deverá colocá-los em sua embalagem original, juntamente com os drivers originais, manuais, mídia, cabos e demais acessórios que tiverem sido entregues com o produto, no momento de sua aquisição.
- (7) No caso de um produto não se encontrar coberto por esta garantia, a INFINITY SYSTEM poderá oferecer o serviço de manutenção, reservando-se, em todo caso, ao direito de exigir o reembolso dos gastos e custos ocasionados em virtude dos reparos efetuados por seu pessoal, e que não estejam cobertos pela garantia.

III - PRAZO DE GARANTIA

O prazo da presente garantia é de 12 (doze) meses (um ano) a contar da aquisição do respectivo produto pelo consumidor, já considerando os 3 (três) meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor. Caso o produto seja transferido para terceiros, no período de garantia, o usuário deverá transferir a nota fiscal de compra original e o presente termo de garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência da garantia, a qual se inicia no dia da aquisição do produto pelo primeiro consumidor.

IV - EXCLUDENTES:

Esta garantia não cobre defeitos ou vícios decorrentes das seguintes situações:

- (i) mau uso ou uso inadequado do produto;
- (ii) instalação do produto em ambiente físico ou operacional inadequado, que ocasione superaquecimento, ou contato com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade;
- (iii) instalação ou modificações realizadas por terceiros, que não técnicos da INFINITY SYSTEM;
- (iv) desgaste natural dos produtos, em razão de não terem sido seguidas corretamente, e de forma integral, as instruções de uso e manutenção constantes no Manual do Usuário;
- (v) avarias sofridas no transporte dos produtos, realizado pelo consumidor;
- (vi) descuido ou omissão nas recomendações de utilização e montagem;
- (vii) conexão à voltagem inadequada, ou sobrecarga de tensão elétrica;
- (viii) avarias causadas por produtos de informática não vendidos ou não instalados pela INFINITY SYSTEM;
- (ix) avarias causadas por dispositivos não originais INFINITY SYSTEM, acoplados pelo consumidor ou por terceiros não autorizados, inclusive acessórios, componentes, peças, materiais, softwares ou interfaces não fornecidas pela INFINITY SYSTEM;
- (x) vírus informáticos; e
- (xi) caso fortuito ou força maior.

Esta garantia, ainda, não inclui a prestação dos seguintes serviços:

- (i) manutenção para adequação do produto a eventual declaração que tenha sido feita por terceiros, sobre sua aptidão para um uso específico, que não haja sido reconhecido, por escrito, pela INFINITY SYSTEM; e
- (ii) manutenção ou salvaguarda de dados ou programas de informática que poderiam ter sido protegidos pelo usuário mediante cópias de segurança periódicas (cuja realização se recomenda expressamente), tampouco compreende a solução de problemas de software de qualquer natureza.

A garantia será excluída, por fim, nas seguintes hipóteses:

- (i) se ficar constatado que os produtos sofreram qualquer tipo de intervenção de pessoa não autorizada;
- (ii) se for constatada uma manipulação nas placas identificadoras dos produtos; ou
- (iii) se não for apresentada a fatura de compra do produto juntamente com o presente certificado.

V- LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A INFINITY SYSTEM não se responsabiliza pelos danos decorrentes de eventual perda de programas e dados.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, o valor e eventual indenização a ser paga pela INFINITY SYSTEM por danos diretos ou indiretos causados ao consumidor se limitará ao valor pago pelo produto. O preço do produto leva em consideração as condições para seu lançamento no mercado e na ausência de referidas limitações, os preços dos produtos seriam substancialmente diferentes.

Os produtos foram desenvolvidos para uso genérico, e não para atender os propósitos específicos de cada consumidor.

Assim sendo, a INFINITY SYSTEM não garante que os produtos atenderão os propósitos específicos de cada consumidor, mas sim aqueles propósitos previstos no Manual do Usuário.

VI - OUTRAS DISPOSIÇÕES

Garantia da Tela TFT: A tela LCL atende a todas as especificações de controle de qualidade do fabricante da tela LCD. Será garantia por um ano, de acordo com as demais condições constantes do presente termo de garantia.

Garantia da bateria: Este elemento consumível será considerado defeituoso quando sua capacidade máxima seja igual ou inferior a 50% de sua carga útil. Será garantia por um ano, de acordo com as demais condições constantes do presente termo de garantia.

VII – ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AIRIS

Para atendimento técnico em qualquer região do Brasil utilize o número 11 4062-5117

Para comunicação via e-mail utilizar o seguinte endereço: sac@airis.com.br

Modelo:

Nº. de Série:

Data da Compra: